

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1 de marzo de 2020

Política General

En La Cooperativa, nuestra misión es suplir las necesidades de nuestros clientes. Como institución financiera usted nos ha confiado información financiera sensible. Nosotros respetamos la privacidad de nuestros clientes y estamos comprometidos a tratarla de forma responsable. Los principios de privacidad en la Información de nuestros clientes sirven como política para todos los empleados de la cooperativa al momento de recolectar, utilizar, retener y asegurar la información individual de cada cliente.

Reconocimiento de Expectativa de Privacidad

En la Cooperativa creemos firmemente en la confidencialidad y protección de la información de nuestros clientes y la reconocemos como una de nuestras responsabilidades más fundamentales. A pesar de que la información es crucial para proveer un servicio de calidad, reconocemos la confianza de nuestros clientes como uno de nuestros más preciados activos y de su derecho a esperar que esa información se mantenga privada y asegurada. La cooperativa mantendrá estándares estrictos de confidencialidad para salvaguardar su información y asegurar que se mantenga privada y protegida en todo momento.

Restricciones en la Divulgación de Información Financiera

La Cooperativa no comparte con instituciones o entidades externas, información que es privada de nuestros clientes, a menos que; (1) usted lo solicite o autorice; (2) la información es provista para ayudar a completar una transacción iniciada por usted; (3) la información es provista a una agencia de crédito respetable; o (4) la divulgación está permitida o es al amparo de la ley (subpoena, investigaciones fraudulentas, es requerida por los reguladores de la cooperativa, asesores legales, entre otros). A manera de excepción, y según permitido por la ley, podríamos proveerle información a compañías que provean un producto o servicio que sea de beneficio para nuestros clientes. Cuando en ocasiones decidamos compartir esa información, sólo será aquella necesaria para lograr los propósitos antes mencionados.

Además, le requeriremos a dichas compañías, mediante contrato, que mantengamos estricta confidencialidad de la información y limiten su utilización exclusivamente a los fines para los cuales fue provista. No utilizaremos ni compartiremos interna o externamente información médica personalmente identificable para ningún fin diferente al reclamo de la póliza de un cliente, según se le informe al cliente al obtener la información.

De igual forma, la cooperativa no proveerá información personal o sobre su cuenta en nuestra institución a otras entidades para propósitos de telemarketing independiente, o mercadeo directo por correo de productos o servicios no financieros ofrecidos por éstos.

Medidas de Seguridad en el Internet

En La Cooperativa también estamos comprometidos con la protección de su información confidencial en el Internet. Para evitar acceso no autorizado a su información confidencial por empleados y terceras personas hemos implementado las siguientes medidas de seguridad y procedimientos de Internet:

- (1) La página cibernética está ubicada físicamente dentro de las facilidades seguras de la cooperativa.
- (2) Nuestra red de Internet está equipada con los últimos sistemas operacionales y de mantenimiento del mercado. Las funciones de estos sistemas incluyen, pero no están limitadas a, detección de intrusos, parches para programas y actualizaciones, monitoreo de la red, monitoreo de cuentas, mantenimiento y rastreo, entre otros.
- (3) El acceso por empleados y terceras personas a su información personal está restringido al personal autorizado de La Cooperativa y sus subsidiarias. Todo acceso no autorizado a su información por nuestros empleados está sujeto a acción disciplinaria.
- (4) El acceso a todo el equipo relacionado al Internet, también está restringido al personal autorizado de La Cooperativa.

Mantenimiento de Información

La Cooperativa ha establecido procedimientos para asegurar que su información financiera es exacta, actual y completa, de acuerdo a los estándares de la industria. Si usted entiende que nuestros registros contienen información incorrecta o incierta, favor notificarlo a la cooperativa. Su inquietud será investigada y corregiremos cualquier inexactitud a la mayor brevedad posible.

Limitaciones en el Acceso de Información por el Personal

Cada empleado de la Cooperativa está obligado a seguir el Código de Ética y Normas de Conducta Institucional que establece que la información de todos nuestros clientes es considerada privada y privilegiada y será utilizada únicamente con el propósito de proveerle el servicio de mayor excelencia posible. El acceso por el personal a información personal del cliente está limitado a aquellos que tengan una razón de negocios para así saberla. Aquél personal que viole nuestra Política de Privacidad estará sujeto a la imposición de medidas disciplinarias.

Medidas de Seguridad Establecidas

La Cooperativa está comprometida en asegurar su información personal y financiera. Salvaguardamos su información, de acuerdo a los procedimientos y estándares de seguridad reconocidas en la ley y esta política. Nuestro sistema de información está localizado en un ambiente seguro y restringe el acceso por terceras personas. El personal esta adiestrado para comprender y cumplir con nuestras medidas de seguridad operacional.

Reclamaciones

La Cooperativa reconoce y respeta la expectativa de privacidad de sus clientes. Deseamos que nuestros clientes comprendan nuestro compromiso de privacidad sobre la información que nos comparten. Como resultado de nuestro compromiso, hemos desarrollado estos principios de privacidad los cuales hacemos disponibles a nuestros clientes. Aquellos clientes que tengan preguntas relacionadas a esta Política de Privacidad o a la privacidad de su información financiera pueden llamar al (787-723-9533), y pueden dirigirla a través de nuestro correo electrónico a nuestro Departamento de Servicio al Socio.